



INFORMATIVA PRIVACY CALL ME NOW E SALVA PREVENTIVO PROSPECT

(ultima revisione 30.01.2023)

Sky Italia s.r.l. ("Sky"), in qualità di Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci.

In questo documento desideriamo spiegarti:

- 1. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer?**
- 2. quali dati utilizziamo?**
- 3. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**
- 4. come vengono utilizzati i tuoi dati?**
- 5. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?**
- 6. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?**
- 7. chi può avere accesso ai tuoi dati?**
- 8. a chi possono essere comunicati i tuoi dati?**
- 9. i tuoi dati possono essere trasferiti?**
- 10. quali sono i tuoi diritti?**

1. chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati e chi è il Data Protection Officer.

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il Titolare ha nominato il proprio Data Protection Officer (DPO), raggiungibile all'indirizzo dpo@sky.it. Presso gli uffici di Sky Italia è disponibile altresì l'elenco dei nostri responsabili del trattamento, degli amministratori di sistema, delle misure adottate e dei paesi extra europei in cui i dati possono essere trasferiti.

2. Quali dati utilizziamo?

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito "**dati personali**" o anche "**dati**"), ossia i dati da te forniti, identificativi e non particolari, come ad esempio: nome, cognome, numero telefonico, indirizzo email (in seguito, "**dati identificativi**"). Questi sono i dati che ci hai fornito per essere contattato da Sky. Sky ti richiamerà una sola volta seguendo esclusivamente le indicazioni da te fornite e non procederà ad ulteriori successivi ricontatti.

3. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?



I dati forniti ci permettono - previo tuo consenso - di contattarti per fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri ed, eventualmente, di inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky. Nello specifico:

3.1. Perché e su quale base trattiamo i dati identificativi?

I **dati identificativi** sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- a) con il tuo preventivo consenso fornito selezionando il pulsante "Contattami", "Chiamami ora", "Salva Preventivo", "Recupera Preventivo" o in seguito alla Tua conferma o richiesta attraverso la chat di WhatsApp per le **finalità di servizio** e in particolare per:
 - contattarti come da te richiesto per fornirti tutte le informazioni e le risposte che desideri sia in relazione a questioni tecnico-amministrative, sia in relazione ad offerte Sky al fine di usufruire di altri servizi che possono aiutarti a scoprire il mondo di Sky e le sue offerte commerciali;
 - elaborare e fornirti il preventivo da te eventualmente richiesto anche nel corso della telefonata;
 - salvare o recuperare il preventivo elaborato e inviarti all'indirizzo email da te fornito un promemoria del preventivo;
 - svolgere le altre attività relative al servizio di ricontatto "Chiamami Ora"/"Contattami"/chat WhatsApp, al recupero o salvataggio del preventivo;
- b) con il tuo preventivo consenso fornito con apposito flag, per **altre finalità** non di servizio, e precisamente per:
 - finalità di marketing, ossia:
 - marketing canali tradizionali: per inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky attraverso canali tradizionali (lettere ordinarie o chiamate telefoniche);
 - marketing canali digitali: per inviarti comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari e ricerche di mercato di Sky attraverso canali digitali (ad esempio, email, messaggi sul televisore, SMS, MMS, banner advertising, notifiche - ad es. tramite app, siti internet e canali social - e newsletter).

4. Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento, elettronico e automatizzato e conservati su database. I tuoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate da Sky.

5. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?



Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili per fornirti il servizio richiesto (es. richiesta di ricontatto, salva preventivo), altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei tuoi **dati identificativi**, trattati per le finalità di servizio, ossia per essere contattato da Sky con il servizio "Chiamami Ora", oppure in seguito alla Tua conferma o richiesta di contatto telefonico attraverso la chat di WhatsApp, per ricevere il preventivo con il servizio "Salva Preventivo"/"Recupera Preventivo" o, in genere, per essere ricontattato dopo aver selezionato il pulsante "Contattami", è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti permette di essere ricontattato da Sky per fornirti tutte le informazioni richieste ed elaborare il preventivo;
- il conferimento dei tuoi **dati identificativi**, trattati per le altre finalità di marketing, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce di essere contattato da Sky con il servizio "Chiamami Ora", oppure in seguito alla Tua conferma o richiesta di contatto telefonico attraverso la chat di WhatsApp, di ricevere il preventivo con il servizio "Salva Preventivo"/"Recupera Preventivo" o, in genere, di essere ricontattato dopo aver selezionato il pulsante "Contattami", ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

6. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Sky conserva e utilizza:

- i **dati identificativi**, trattati per le finalità di servizio, per il tempo necessario al ricontatto o salvataggio/recupero preventivo e precisamente per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati mediante il servizio call me now ("Chiamami ora", "Contattami" o in seguito alla Tua conferma o richiesta di contatto telefonico attraverso la chat di WhatsApp) e "Salva Preventivo" o "Recupera Preventivo";
- i **dati identificativi**, trattati per le finalità di marketing, per il tempo del consenso e comunque per non oltre 3 anni dalla raccolta se non sei nostro cliente e per non oltre 13 mesi dalla fine del rapporto contrattuale se sei già cliente Sky.

7. Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web, App e delle App Sky, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, etc.



8. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- ai soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio studi professionali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

9. I tuoi dati possono essere trasferiti?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 7 e 8 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in UK, USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky valuta l'impatto del trasferimento ed adotta, ove applicabili, garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

10. Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto, entro il termine di legge, di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;



- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati, o ove possibile la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o - se tecnicamente fattibile - di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;



- b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opposti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla tua persona. Ciò non si applica quando la decisione:
 - a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra te e il Titolare, ossia Sky;
 - b) sia autorizzata da un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare, ossia Sky, che precisa le misure adeguate a tutela dei tuoi diritti, libertà e legittimi interessi;
 - c) si basi sul tuo consenso esplicito.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti:

- inviando una richiesta a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano;
- chiamando il numero verde 800986869;
- inviando una email al seguente indirizzo privacy@sky.it. o skyitalia@pec.skytv.it

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.